

РЕСАНТА®

Руководство по эксплуатации Конвектор электрический



OK-1000Д

OK-1500Д

OK-2000Д

OK-2500Д

OK-500E

OK-1000E

OK-1500E

OK-2000E

СОДЕРЖАНИЕ

Важная информация	3
Меры предосторожности	3
Рабочие характеристики	6
Описание конвектора	7
Комплект поставки	7
Установка конвектора на стену	7
Подключение к электрической сети	8
Управление конвектором серии «Д»	9
Управление конвектором серии «Е»	9
Эксплуатация	9
Возможные неисправности и методы их устранения	14
Обслуживание	15
Сервисные центры	16
Гарантийный талон	19

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ! Компания «Ресанта» выражает благодарность за Ваш выбор и гарантирует высокое качество, безупречное функционирование приобретенного Вами изделия марки «Ресанта», при соблюдении правил его эксплуатации.

Внимание! Перед использованием данного устройства обязательно прочтите инструкцию.

Конструкция конвектора непрерывно совершенствуется, поэтому приобретенная Вами модель может незначительно отличаться от описываемой здесь.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Просим внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации перед использованием конвектора.

В данном руководстве по эксплуатации содержится важная информация, касающаяся вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию прибора и уходу за ним.

Сохраните руководство по эксплуатации, вместе с гарантийным талоном, кассовым чеком, и, по возможности, картонной упаковкой и упаковочным материалом.

Приобретенный вами конвектор может несколько отличаться от описанного в руководстве, что не влияет на способы использования и эксплуатации.

Важные меры предосторожности и инструкции, содержащиеся в данном руководстве, не включают всех возможных режимов и ситуаций, которые могут встречаться.

Эти факторы должен учитывать человек, который заинтересован в надлежащей эксплуатации устройства. Изготовитель не несет ответственности в случае повреждения прибора или его отдельных частей во время транспортировки, в результате неправильной установки, в результате колебаний напряжения, а также в случае, если какая-либо часть прибора была изменена или модифицирована.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

При использовании конвектора, необходимо соблюдать ряд мер предосторожности. Неправильная эксплуатация в силу игнорирования мер предосторожности может привести к причинению вреда здоровью пользователя и других людей, а также нанесения ущерба их имуществу.

1. Прочитайте все инструкции перед использованием конвектора.

2. Конвектор при работе нагревается до высокой температуры. Чтобы избежать ожогов, не прикасайтесь руками и другими частями тела к горячим поверхностям прибора.

3. Прибор должен располагаться вдали от легковоспламеняющихся и легкодеформируемых объектов.

4. Удостоверьтесь, что корпус прибора и его нагревательный элемент остыл, прежде чем прибор будет демонтирован и уложен в упаковку для длительного хранения.

5. Когда прибор не используется долгое время, храните его в сухом прохладном месте в заводской картонной упаковке.

6. **НЕ НАКРЫВАЙТЕ ПРИБОР**, когда он работает. Не сушите на нём одежду и любые другие ткани и материалы. Это может привести к его перегреву, выходу из строя или причинить значительный ущерб Вам и/или вашему имуществу.

ВНИМАНИЕ! Производитель рассматривает данный вид поломки, как не гарантийный случай.

7. Периодически наблюдайте за правильностью и безопасностью работы прибора. Если неподалеку от прибора находятся дети, внимательно следите за тем, чтобы дети не прикасались к прибору руками.

8. Всегда отключайте конвектор от электрической сети, когда он не используется.

9. Прибор оснащен евровилкой с контактом заземления. Вилка должна подходить к стандартной евророзетке и входить в нее без особых усилий. Если вилка не входит в розетку или входит туго, переверните ее по вертикали на 180 градусов и повторите попытку. Если и после этого вы не можете легко вставить вилку в розетку, вызовите электрика, для замены розетки. Никогда не используйте прибор, если вилка вставлена в розетку не до конца.

10. Никогда не подключайте прибор к электросети, если его поверхность влажная (мокрая).

11. Никогда не используйте прибор в ситуации, когда он может соприкоснуться с водой.

12. Когда прибор включен и работает, не касайтесь его поверхности и поверхности блока управления мокрыми частями тела.

13. Не включайте конвектор, если его сетевой шнур или вилка имеют повреждения. Во избежание опасности поражения электрическим током, поврежденный сетевой шнур должен меняться только в авторизованных сервисных центрах производителя, квалифицированными специалистами.

14. Никогда не пытайтесь производить ремонт конвектора самостоятельно. Это может причинить вред вашему здоровью и повлиять на гарантийное обслуживание прибора.

15. Не используйте конвектор на открытых пространствах вне помещения.

16. Не прокладывайте сетевой шнур конвектора под ковровыми покрытиями и не прижимайте его предметами мебели. Прокладывайте сетевой шнур так, чтобы об него невозможно было споткнуться.

17. Для выключения прибора установите переключатель режимов мощности нагрева в положение «выключено» и отсоедините вилку сетевого шнура от розетки. Никогда не тяните за сетевой шнур и не отсоединяйте вилку резко.

18. Не просовывайте пальцы и исключите попадание посторонних предметов в какие-либо вентиляционные, воздухозаборные или выходные отверстия, так как это может привести к поражению электрическим током или повреждению конвектора.

19. Для предотвращения возможного пожара не загромождайте ничем воздухозаборные и выходные отверстия. Не вешайте и не сушите вещи на конвекторе! Используйте конвектор только на ровной сухой поверхности.

20. Конвектор содержит внутри горячие и искрящие компоненты. Не используйте конвектор в местах использования или хранения бензина, краски или других легковоспламеняющихся жидкостей.

21. Используйте данный конвектор только так, как описано в данном руководстве. Любое другое использование, не рекомендуемое изготовителем, может привести к пожару, поражению электрическим током или травмам.

22. Ни в коем случае не выполняйте очистку конвектора, когда он включен в розетку. Не погружайте конвектор в воду. Никогда не тяните за сетевой шнур.

23. Во избежание перегрева и риска возникновения пожара, а также повреждения внутренней электрической сети, не изменяйте длину сетевого шнура и не подключайте прибор через электрические удлинители. Однако при необходимости можно использовать удлинитель, если его параметры соответствуют мощности прибора и если он не используется другими потребителями электроэнергии.

24. Для нормальной работы прибора уровень напряжения электросети должен быть достаточен, а ее технические параметры должны быть в строгом соответствии с техническими параметрами, указанными в паспорте. При необходимости выясните характеристики своей сети у поставщика электроэнергии.

25. Устанавливайте и эксплуатируйте прибор в строго вертикальном положении. Запрещено эксплуатировать прибор в горизонтальном или наклонном положениях.

26. Запрещено устанавливать прибор непосредственно под электрической розеткой или под проведенным электрическим кабелем, когда выходящие тепловые потоки попадают на них. Это может привести к их перегреву, что создаст аварийную ситуацию.

27. Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями, обладающими недостаточным опытом и знаниями, если они не находятся под наблюдением и не получили инструкций по использованию устройства от лица, ответственного за их безопасность. Необходимо следить, чтобы дети не играли с конвектором.

28. Устройства стандартной серии имеют класс защиты IPX4, что позволяет устанавливать их в любой комнате, в том числе и в ванной.

РАБОЧИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Принцип работы

Холодный воздух, находящийся в нижней части комнаты на уровне ног, проходит через нагревательный элемент конвектора.

Увеличиваясь в объеме в момент нагрева, теплый поток устремляется вверх через жалюзи выходной решетки и плавно распространяется по комнате. При этом направление потока, заданное наклоном жалюзи, создает благоприятную, ускоренную циркуляцию теплого воздуха внутри помещения, не рассредоточивая его на стены и окна.

1. Сочетание эффекта конвекции (отсюда и название "конвектор") с мягким тепловым излучением делает обогреватель экономичным источником тепловой энергии, с каждым годом значительно увеличивая число своих приверженцев.

2. Простые и эффективные возможности управления температурным режимом.

3. Высокоточный управляемый термостат.

4. Быстрая самоокупаемость за счет высокого КПД и скорости набора задаваемой температуры.

5. Простота установки, надежность в эксплуатации и легкость обслуживания.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ КОНВЕКТОРА СЕРИИ «Д»

Таблица 1

Модель	ОК-1000Д	ОК-1500Д	ОК-2000Д	ОК-2500Д
Напряжение, В	220-230			
Номинальная частота, Гц	50			
Потребляемая мощность (по режимам), Вт *в режиме «антизамерзание»	500*/ 1000	750*/ 1500	1000*/ 2000	1250*/ 2500
Класс защиты	IP 24			
Электронный термостат	да			
Защита от опрокидывания	да			
Термозащита	95 ⁰ С	95 ⁰ С	95 ⁰ С	95 ⁰ С
Кабель	1,5 м			
длина/сечение жил	3x0,75 мм ²	3x0,75 мм ²	3x1 мм ²	3x1,5 мм ²
Вес нетто	4,4	5,5	6,7	8,3

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ КОНВЕКТОРА СЕРИИ «Е»

Таблица 2

Модель	ОК-500Е	ОК-1000Е	ОК-1500Е	ОК-2000Е
Напряжение, В	220-230			
Номинальная частота, Гц	50			
Потребляемая мощность (по режимам), Вт	500	500/ 1000	750/ 1500	1000/ 2000
Класс защиты	IP X4			
Электронный термостат	да			
Защита от опрокидывания	нет			
Термозащита	130 ⁰ С	130 ⁰ С	130 ⁰ С	130 ⁰ С
Кабель	1,6 м			
длина/сечение жил	3x0,75 мм ²	3x0,75 мм ²	3x0,75 мм ²	3x1 мм ²
Вес нетто, кг	3,6	4	4,9	5,8

ОПИСАНИЕ КОНВЕКТОРА

1. Электронная панель управления
2. Выключатель
3. Выход нагретого воздуха
4. Жалюзи выходной решетки
5. Корпус прибора (лицевая часть)
6. Опоры
7. Вход холодного воздуха
8. Температурный датчик

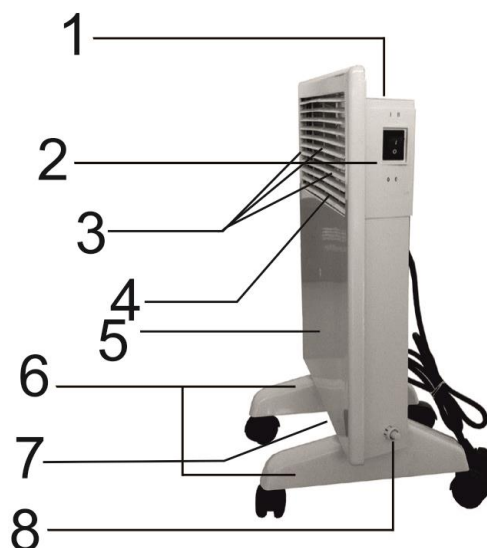
КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

1. Конвектор - 1 шт.
2. Опоры - 2 шт.
3. Колеса для опоры - 4 шт.
4. Руководство по эксплуатации - 1 шт.
5. Комплект для крепления на стену – 1 шт.

УСТАНОВКА КОНВЕКТОРА НА СТЕНУ

Устройство должно быть установлено так, чтобы вокруг него было свободное пространство. Необходимое расстояние с боков конвектора до стены – 200 мм. От нижнего края конвектора до пола – не менее 150 мм. Расстояние от передней стороны должно оставаться свободным на расстоянии 500 мм. Также расстояние от верхнего торца обогревателя до подоконника должно составлять не менее 150 мм.

Подобная схема размещения позволяет воздуху свободно циркулировать вокруг конвектора и более эффективно использовать его мощность. Также данное размещение обусловлено требованиями пожарной безопасности!



Для установки конвектора выберете необходимую высоту и, приложив кронштейн к стене, отметьте места сверления. Затем с помощью крепежных изделий надежно закрепите кронштейн на стене. Зафиксируйте конвектор путем совмещения пазов обогревателя с лапками кронштейна. Для надежности крепления установите на лапки кронштейна защелки-предохранители с помощью шурупов, переведите их в закрытое положение и затяните шурупы.

Примечание:

Запрещено устанавливать конвектор над гнездом розетки. Также, перед тем, как начать сверлить отверстия под крепежные изделия, убедитесь, что в стене не проложена электрическая или иная проводка.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СЕТИ

1. Конвектор рассчитан на подключение к электрической сети с однофазным напряжением 220-230 В.

2. Перед подключением убедитесь, что параметры электросети в месте подключения соответствуют параметрам, указанным на маркировочной табличке с техническими данными прибора.

3. При подключении конвектора к электрической сети следует соблюдать действующие правила электробезопасности.

4. Электрическая розетка должна быть правильно заземлена.

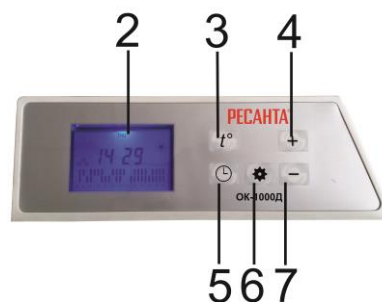
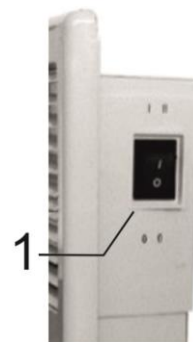
Электрические розетка и вилка должны всегда оставаться сухими во избежание утечки электрического тока. Регулярно проверяйте, что электрическая вилка плотно подключена к розетке. Проверку производите в следующем порядке: вставьте электрическую вилку в розетку. Через полчаса работы выключите конвектор и выньте вилку из розетки, проверьте рукой, не нагрелась ли вилка. Если вилка нагрелась до температуры выше 50⁰С, во избежание повреждений, происшествий, возникновения пожара в результате плохого электрического контакта замените розетку на другую. Это должен делать специалист.

Электрическая розетка должна быть рассчитана на номинальный ток не ниже 10А, электрический кабель с жилой сечением не менее 3х1,5 мм (для меди).

УПРАВЛЕНИЕ КОНВЕКТОРОМ СЕРИИ «Д»

Панель управления:

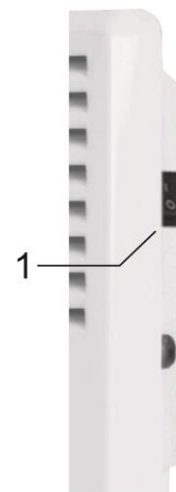
1. Выключатель
2. LCD-дисплей
3. Кнопка установки температуры
4. Увеличение параметров
5. Установка дня недели/времени
6. Клавиша установки программ
7. Уменьшение параметров



УПРАВЛЕНИЕ КОНВЕКТОРОМ СЕРИИ «Е»

Панель управления:

1. Выключатель
2. LED-дисплей
3. Увеличение параметров
4. Уменьшение параметров
5. Кнопка выбора режима мощности (кроме модели ОК-500Е)
6. Управление таймером



ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Включение





- Подключите конвектор к электрической сети, вставив вилку сетевого шнура в сетевую розетку.
- Нажмите на клавишу выключателя, что бы включить конвектор.

НАСТРОЙКА РАБОТЫ КОНВЕКТОРА СЕРИИ «Д»

Выбор режима мощности и периода обогрева:

Для программирования режима обогрева следует произвести первоначальные настройки по установке текущего дня недели и времени (см. ниже).

Для установки текущего дня недели и времени необходимо:

1. Нажать и удерживать 3 секунды клавишу «» (Время); после того как символ дня недели (вверху слева) начнет мигать, с помощью «+» и «-» установить текущий день недели. Пример символов, обозначающих дни недели: «Mon» (понедельник); «Tue» (вторник); «Wed» (среда); «Thu» (четверг); «Fri» (пятница); «Sat» (суббота); «Sun» воскресенье.
2. Снова нажать клавишу «» один раз, установленный день недели перестанет мигать, начнет мигать время на дисплее.
3. С помощью «+» и «-» установить текущий час, снова нажать «» и установить минуты.
4. Для сохранения и завершения установок нажать «».

Примечание:

Обратите внимание на то, что кнопки блокируются одновременно с затуханием подсветки, через минуту после последнего нажатия любой кнопки. Для разблокировки необходимо нажать и удерживать кнопки «+» и «-» 4 секунды.

Программирование работы обогревателя:


Возможные для установки режимы обогрева:



Таблица 3

Режим обогрева	Диапазон настройки	Примечание
Комфортный (символ «  »)	+10 +50°C	-
Экономичный (символ «  »)	+7 +47°C	Максимальная температура для этого режима на 3°C ниже установленной в «комфортном» режиме.
Антизамерзание (символ «  »)	+5°C	Обогрев включается автоматически при падении T ниже +5°C

Ручной режим:





Принцип работы обогревателя в ручном режиме подразумевает повторение заданной программы не зависимо от текущего дня недели.

1. Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд клавишу «», обогреватель готов к программированию. На дисплее отобразятся:


- время «01:00»; символ «PRO»; символ «», что соответствует программированию работы обогревателя в ручном режиме.
2. Для выбора периода обогрева нажмите «-». Одно нажатие переводит время работы на час вперед (например, 01:00 – соответствует времени с 1 до 2 часов ночи, 02:00 – с 2 до 3 часов ночи и т.д.). Конвектор позволяет выбрать режим работы для каждого часа работы.
 3. Для выбора нужного режима обогрева («комфортный режим», «экономичный», «антизамерзание») в установленный период времени нажмите «+».
 4. Для завершения программирования нажмите и удерживайте в течение 3 секунд клавишу «».

Автоматический режим:






В автоматическом режиме обогреватель позволяет запрограммировать (выбрать) температурный режим для каждого часа каждого дня недели.

1. Для настройки работы в автоматическом режиме нажмите и удерживайте в течение 3 секунд клавишу «», затем нажмите ее еще один раз, обогреватель перейдет в режим автоматического программирования на неделю. На дисплее (вверху слева) будет отображаться символ дня недели: «Mon» (понедельник); «Tue» (вторник); «Wed» (среда); «Thu» (четверг); «Fri» (пятница); «Sat» (суббота); «Sun» воскресенье.
2. Выберите необходимый день недели работы обогревателя. Для этого нажмите клавишу «».
3. Для выбора периода обогрева нажмите «-». Одно нажатие переводит время работы на час вперед;
4. Для выбора нужного режима обогрева («комфортный режим», «экономичный», «антизамерзание») в установленный период времени нажмите «+».
5. После того как Вы запрограммировали настройки на сутки (с 0 до 24 часов), нажмите клавишу «», чтобы перейти к программированию следующего дня недели.
6. Для завершения программирования нажмите и удерживайте в течение 3 секунд клавишу «».

Примечание:

Нажатие  в течении 3 сек. переводит в режим программирования, при этом не важно, в каком режиме конвектор работал до этого (ручном или автоматическом). При этом отключается обогрев.

Настройка и сохранение температуры термостата для комфортного и экономичного режимов:

1. Для настройки температуры в режиме «комфортный» нажмите 1 раз клавишу «», при этом на дисплее будет отображаться значение температуры в градусах Цельсия и символ «».
2. Клавишами «+» и «-» установите необходимую температуру в интервале от +10 до +50°C.
3. Для продолжения установки перейдите к настройке режима «экономичный». Для этого нажмите клавишу «» еще 1 раз, на дисплее будет отображаться значение температуры и символ «».
4. Клавишами «+» и «-» установите необходимую температуру.
5. Для сохранения настроек температуры для обоих режимов нажмите клавишу «» 1 раз.

Примечание:

Температура в «экономичном» режиме обогрева не может превышать температуру в «комфортном» режиме. Минимальная разница температуры между режимами составляет 3°C. Если устанавливаемая температура в режиме «комфортный», имеет разницу менее 3°C с режимом «экономичный», температура последнего автоматически изменяется на меньший показатель.




Рекомендуется также произвести настройку термостата для «экономичного» режима.

ВНИМАНИЕ! Установленная температура и программы для ручного и автоматического режимов сохраняются в энергонезависимой памяти. Данные сохраняются даже при отсутствии сетевого питания и встроенной батареи (CR2032).

ВНИМАНИЕ! Если оставить программатор в режиме настройки более 1 мин., кнопки заблокируются, подсветка выключится, однако на дисплее останутся последние введенные Вами параметры. Обогрев в этом режиме не осуществляется. Не забывайте производить настройку до конца и сохранять выбранные режимы!

НАСТРОЙКА РАБОТЫ КОНВЕКТОРА СЕРИИ «Е»



Выбор режима мощности обогрева:

Выбрать один из режимов обогрева можно нажатием клавиши «». На дисплее, в левой его части, в зависимости от выбранного режима должен появиться символ «» (полная мощность) или «» (1/2 от полной мощности).

Примечание:

Выбор режима мощности не предусмотрен для модели ОК-500Е.



Настройка температуры нагрева:

Конвекторы данной серии имеют цифровой термостат, позволяющий регулировать температуру в диапазоне 15-35°C вне зависимости от установленного режима мощности. Регулировка температуры происходит нажатием клавиш «» или «». Для сохранения выбранного уровня температуры необходимо подождать несколько секунд до момента, когда на дисплее перестанет мигать установленная температура и появится значение окружающей температуры.





Примечание:

В режиме работы конвектора дисплей показывает окружающую температуру (макс. 60°C).

Примечание:

Посмотреть и изменить установленную температуру можно нажав любую из клавиш «» или «».

Настройка таймера:

Конвектор имеет возможность установки таймера отключения обогрева. Чтобы установить период времени, через который обогрев отключится необходимо один раз нажать кнопку «», после чего на дисплее начнут мигать цифры. Далее нажатием кнопок «» или «» устанавливается период времени. Таймер имеет диапазон установки времени 24 часа с шагом 1 час. После установки времени следует подождать несколько секунд для подтверждения. На дисплее отобразится значение окружающей температуры и в левом верхнем углу появится синий значок «».

После срабатывания таймера дисплей покажет окружающую температуру, а ТЭН отключится. Для возобновления работы, на модели ОК-500Е необходимо произвести выключение/включение основного силового выключателя в верхней правой части конвектора. Для остальных моделей достаточно нажать кнопку выбора мощности.

ВНИМАНИЕ!

Конвектор запоминает последнее состояние (температуру термостата и режим работы) перед отключением электроэнергии и возобновляет работу, если не выключить силовой выключатель.

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Таблица 4

Характер неисправности	Вероятная причина	Метод устранения
Сбиваются настройки времени (для серии «д»).	Неисправна батарея.	Заменить батарею. После замены необходимо подождать 1 мин.
Не включается.	Отсутствует напряжение в электросети.	Проверьте напряжение.
	Обрыв кабеля питания.	Проверить целостность кабеля питания, неисправный заменить.
	Неисправен выключатель прибора.	Проверить выключатель, неисправный заменить.
Не греет.	Обрыв цепи питания электронагревателя.	Устранить обрыв.
	Неисправен электронагреватель.	Заменить электронагреватель.
	Неисправны переключатели на дисплее управления.	Обратиться в сервис-центр.
	Перегрев ТЭНа. Сработала термозащита.	Включение произойдет автоматически. При частом срабатывании термозащиты устраните причину перегрева или обратитесь в сервис-центр.
	Обогреватель опрокинут.	Поставить в вертикальное положение обогреватель. Включение произойдет автоматически.
Неисправность дисплея.	Неисправны переключатели на дисплее управления.	Обратиться в сервис-центр.
Примечание: Для устранения неисправностей, связанных с заменой комплектующих изделий и обрывом цепи, обращайтесь в специализированные ремонтные мастерские.		

ОБСЛУЖИВАНИЕ

Прибор необходимо регулярно очищать для удаления пыли и загрязнений с внешних поверхностей, т.к. это влияет на эффективность его работы и температурные параметры обогрева помещения.

Перед проведением профилактических работ выключите прибор и отсоедините его от электрической сети, дайте ему остыть, затем протрите его поверхность мягкой слегка влажной тряпкой. Для чистки используйте мягкую ткань с нейтральным моющим средством или спиртовым раствором. Не допускайте повреждения прибора острыми предметами, т.к. царапины на окрашенной поверхности могут привести к появлению ржавчины. Заднюю поверхность также необходимо периодически очищать от пыли и грязи. Для этого нужно отсоединить прибор от кронштейнов и после чистки вернуть его в исходное положение. Процедуру профилактической очистки следует производить периодически для поддержания технического состояния конвектора и сохранения его внешнего вида на долгие годы.

Служба технической поддержки

Представленная эксплуатационная документация содержит минимально необходимые сведения для применения изделия. Предприятие-изготовитель вправе вносить в конструкцию усовершенствования, не изменяющие правила и условия эксплуатации, без отражения их в эксплуатационной документации. Дата производства отражена в серийном номере устройства (первые четыре цифры после точки, в формате ггмм). Все замечания и вопросы по поводу информации, приведенной в документации, направлять по форме обратной связи на официальном сайте компании Ресанта.

СЕРВИС-ЦЕНТРЫ

Сайт: www.resanta.ru

- **Абакан**, Молодежный квартал, 12/а, тел.: 8 (3902) 26-30-10, +7 908 326-30-10
- **Астрахань**, ул. Рыбинская, д.11, тел.: 8 (8512) 42-93-77.
- **Армавир**, ул. Карла Либкнехта, д.68/5, тел.: +7 962 855-40-18.
- **Архангельск**, Окружное шоссе, д.6, тел.: 8 (8182) 42-05-10.
- **Барнаул**, пр. Базовый, д.7, тел: 8 (3852) 57-09-55, 50-53-48.
- **Белгород**, ул. Константина Заслонова, д. 92, тел: 8 (4722) 217-585.
- **Братск**, Пром.зона БЛПК, п 27030101, офис 26, тел: +7 914 939-23-72.
- **Брянск**, ул. 2-ая Почепская, д. 34А, тел: 8 (4832) 58-01-73.
- **Великий Новгород**, ул. 3-я Сенная, д.2А, тел: 8 (8162) 940-035.
- **Владивосток**, ул. Снеговая, д.119, тел: +7 904 624-03-29.
- **Владимир**, ул. Гастелло, д.8 А, тел: 8 (4922) 77-91-31, 8 (4922) 44-40-84.
- **Волгоград**, проспект Ленина д.69 "А" первый этаж, тел.: 8 (8442) 73-49-02, 72-83-15.
- **Вологда**, ул. Гончарная 4А; т.+7 981 507-24-12.
- **Воронеж**, ул. Электросигнальная, д.17, тел: 8 (473) 261-10-34.
- **Дзержинск**, ул. Красноармейская, д.15е, оф.21 тел: 8 (8313) 39-79-89.
- **Екатеринбург**, ул. Бисертская, 145, офис 6, тел.: 8 (343) 287-97-25.
- **Иваново**, ул. Спартака, д.13, тел: +7 920 342-21-10.
- **Иркутск**, ул. Тракторная, д.28, тел: +7 908 660-41-57.
- **Казань**, ул. Поперечно-Авангардная, д.15, тел: 8 (843) 278-49-02.
- **Калининград**, ул. Железнодорожная, д.12, тел: 8 (4012) 76-36-09.
- **Калуга**, пер. Сельский, д.2А, тел: 8 (4842) 70-45-14,+7 902 391-89-08.
- **Кемерово**, ул. Радищева, д.2/3, тел: 8 (3842) 33-61-75.
- **Киров**, ул. Потребкооперации, д.17, тел: 8 (8332) 21-42-71, 21-71-41.
- **Кострома**, ул. Костромская, д. 101, тел: 8 (4942) 46-73-76.
- **Краснодар**, ул. Грибоедова, д.4, литер "Ю", тел: +7 989 198-54-35.
- **Краснодар**, ул. Темрюкская, д.58, тел: 8 (861) 222-56-58, 210-11-19.
- **Красноярск**, ул. Северное шоссе, 7а, тел: 8 (391) 293-56-69.
- **Курган**, ул. Омская, д.171Б, тел: 8 (3522) 630-925, 630-924.
- **Курск**, ул. 50 лет Октября,д.126 А. Тел.: 8 (4712) 36-04-46
- **Липецк**, ул. Парковая, стр.1, тел: 8 (4742) 43-19-22.
- **Магнитогорск**, ул. Вокзальная, д.100, тел: 8 (3519) 22-04-09, +7 919 342-82-12.
- **Москва**, ул. Нагатинская, д.16 Б, тел: 8 (499) 584-44-90.
- **Москва**, Дмитровское шоссе, д. 60 "А", тел.: 8 (495) 968-85-70.
- **Москва**, Сигнальный проезд 16, строение 3, корпус 4, офис 105, тел.: +7 906 066-03-46.
- **Москва**, ул. Никопольская, д.6, стр.2, тел.: +7 926 111-27-31.
- **Мурманск**, ул. Домостроительная, д. 6, (территория ОАО "Хладокомбинат"), тел.: 8 (8152) 62-77-39, +7 960 020-46-59, +7 960 020-46-83.
- **Набережные Челны**, Мензелинский тракт, д.52, склад 6 тел 8 (8552) 250-222.
- **Нижний Новгород**, ул. Вятская, д.41, тел: 8 (831) 437-17-85 (сервисный центр), 8 (831) 437-17-04 (офис).
- **Нижний Тагил**, ул. Индустриальная, д.35, стр.1, тел.: 8 (3435) 49-56-67
- **Новокузнецк**, ул. Щорса, д.15, тел: 8 (3843) 20-00-77.

- **Новосибирск**, ул. Даргомыжского, д.13, этаж 1, помещение 2 (правое крыло), тел. офис: 8 (383) 373-27-94, 373-27-95, тел. сервис: 8 (383) 373-27-96.
- **Омск**, ул. 20 лет РККА, д.300/3, тел: 8 (3812) 38-18-62, 21-98-18, 21-98-26.
- **Оренбург**, пр. Бр.Коростелевых, д.163, тел: 8 (3532) 48-64-90.
- **Орёл**, пер. Силикатный, д.1, тел: 8 (4862) 46-97-00.
- **Орск**, ул. Союзная, д.3, строение В8, склад 3, тел: 8 (3537) 20-30-35.
- **Пенза**, ул. Измайлова, д.17а, тел: 8 (8412) 56-23-16, 66-01-88.
- **Пермь**, ул. Левченко, д.1, лит.Л тел.: +7 952 319-03-90.
- **Псков**, ул. Новгородская, д.13, тел.: 8 (8112) 700-181.
- **Пятигорск**, Черкесское шоссе, д.6, тел: +7 968 279-279-1, 8 (8793) 31-75-39.
- **Ростов-на-Дону**, ул. Вавилова, д.62 А/1, склад №11, тел: +7 928 279-82-34, 8 (863) 310-89-82.
- **Рязань**, ул. Зубковой, д. 8а (завод Точинвест), 3 этаж, офис 6, тел.: 8 (4912) 30-13-22.
- **Самара**, ул. Авиационная, д.1 лит.А, офис 45, тел: 8 (846) 207-39-08.
- **Санкт-Петербург**, ул.Минеральная, д. 31, лит В, тел: 8 (812) 384-66-37.
- **Санкт-Петербург**, ул. Автобусная, д. 6В, тел: 8 (812) 309-73-78.
- **Саранск**, ул. Пролетарская, д.130, база Комбината "Сура", тел.: 8 (8342) 22-28-39
- **Саратов**, ул. Пензенская, д.2, тел: 8 (8452) 97-00-45, 8 (8452) 948-777.
- **Симферополь**, ул. Западная, д.2, тел: +7 978 091-19-58.
- **Смоленск**, ул. Кашена, д.23, тел: 8 (4812) 33-94-96, 8 (4812) 33-94-95.
- **Сочи**, ул. Гастелло, д.23А, тел: 8 (8622) 46-02-37.
- **Ставрополь**, ул. Коломийцева, д. 46, тел.: +7 961 455-04-64, 8 (8652) 500-727, 500-726.
- **Стерлитамак**, ул. Западная, д.18, литер А тел.: 8 (3473) 333-707.
- **Сургут**, ул. Базовая, д. 20, тел.: 8 (3462) 310-897, +7 963 492-28-97.
- **Тамбов**, Успенская площадь, д.1, тел: 8 (4752) 72-88-08, +7 964 130-85-73.
- **Тверь**, пр-т. 50 лет Октября, д.156, тел: 8 (4822) 35-17-40.
- **Томск**, ул. Добролюбова, д.10, стр.3 тел: +7 952 801-05-17.
- **Тольятти**, ул. Коммунальная, д.23, стр.2 тел: 8 (8482) 270-278.
- **Тула**, Ханинский проезд, д. 25, тел: 8 (4872) 38-53-44 / 37-67-45.
- **Тюмень**, ул. Судостроителей, д.16, тел: 8 (3452) 69-62-20.
- **Удмуртская Республика**, Завьяловский р-н, д. Пирогово, ул. Торговая, д.12, тел: 8 (3412) 57-60-21 / 62-33-11.
- **Улан-Удэ**, ул.502км. д.160 оф 14. Тел. офис: 8 (3012) 46-77-28; тел. СЦ: +7 983 436-39-31.
- **Ульяновск**, ул. Урицкого, д.25/1, склад №2, тел: 8 (8422) 27-06-30, 27-06-31.
- **Уфа**, ул. Кузнецовский затон, д.20, тел.: 8 (347) 246-28-43.
- **Хабаровск**, ул. Индустриальная, д. 8а, тел: 8 (4212) 54-44-68.
- **Чебоксары**, Базовый проезд, д.15, тел: 8 (8352) 49-63-99, 21-41-75.
- **Челябинск**, ул. Морская, д.6, тел: 8 (351) 222-43-15, 222-43-16.
- **Череповец**, ул. Архангельская, д. 47, склад №10, тел: +7 911 517-87-92.
- **Шахты**, Ростовская область, пер. Сквозной, д. 86а, тел: 8 (8636) 23-79-06, 25-43-19.
- **Ярославль**, Пр-кт Октября, д.87а, тел: 8 (4852) 66-32-20, 8 (4852) 67-20-32.
- **Казахстан, г. Алматы**, Илийский тракт, 29, тел: (727) 225 47 45, 225 47 46.
- **Казахстан, г. Астана**, ул. Циолковского 4, оф 306 тел +7 (717) 254 16 24.
- **Казахстан, г. Караганда**, ул. Молокова 82, тел: (7212) 91-28-76.
- **Казахстан, г. Шымкент**, ул. Толе би 26, корп.1, офис 206 тел: (7252) 53-72-67.

Дорогой покупатель!

Мы выражаем Вам огромную признательность за Ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам.

Компания "Ресанта" устанавливает официальный срок службы на конвектор электрический 5 лет, при условии соблюдения правил эксплуатации.

При покупке изделия требуйте проверки его комплектации, внешнего вида и правильного заполнения гарантийного талона в Вашем присутствии.

В случае возникновения неисправностей не пытайтесь самостоятельно ремонтировать изделие, т.к. это опасно и приводит к утрате гарантии.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- Изготовитель гарантирует работу конвектора на протяжении одного года со дня продажи.

- Гарантийный ремонт не производится при нарушении требований, изложенных в паспорте.

- Гарантийный ремонт не производится при нарушении целостности конструкции.

- Гарантийный ремонт производится только при наличии печати фирмы, даты продажи, подписи продавца и подписи покупателя в Гарантийном талоне.

- Гарантийный ремонт производится при наличии и полном совпадении серийных номеров на устройстве и в паспорте.

Данный документ не ограничивает определенные законом права потребителя, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашения сторон.

ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ

ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ

ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ

Наименование мастерской

Наименование мастерской

Наименование мастерской

М.П.

М.П.

М.П.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

КОНВЕКТОР ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ

зав № _____

модель _____

Дата продажи _____

Наименование и адрес торговой организации _____

М.П.

С правилами эксплуатации и условиями гарантии ознакомлен. Продукция получена в полной комплектации. Претензий к внешнему виду не имею.

ФИО и подпись покупателя

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Описание дефекта, № прибора

ОТК изготовителя

М.П.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Описание дефекта, № прибора

ОТК изготовителя

М.П.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Описание дефекта, № прибора

ОТК изготовителя

М.П.

ДЛЯ ЗАМЕТОК



Изготовитель (импортер):
«ТЕК Техник унд Энтвинклунг»
Адрес: Зюдштрассе, 14, Базель, Швейцария
Сделано в КНР

Ред. 4.3